

# Déclaration de protection des données

Version 03/2023

Concerne le site internet [cerfasy.ch](http://cerfasy.ch)



Bienvenue sur le site Internet de notre cabinet médical. La déclaration de protection des données suivante, qui s'applique à l'utilisation de notre site Internet ainsi qu'aux services qui y sont proposés, vous informe sur la collecte de données à caractère personnel lors de votre navigation. En utilisant ce site Internet, vous consentez au traitement de vos données personnelles conformément à la présente déclaration de protection des données.

Nous collectons et traitons des données à caractère personnel vous concernant dans le respect des lois et exigences en matière de protection des données en vigueur. Pour le reste, le cabinet médical décline toute responsabilité liée à l'utilisation de ce site Internet.

En principe, notre cabinet médical n'offre ses services qu'en Suisse et ne s'adresse qu'aux personnes domiciliées en Suisse.

### **Contact**

En cas de questions concernant la présente Politique de confidentialité ou tout autre problème lié à la protection des données, vous pouvez nous contacter avec les coordonnées ci-dessous.

CERFASY  
Ruelle Vaucher 13  
2000 Neuchâtel  
Courrier électronique : [cerfasy@cerfasy.ch](mailto:cerfasy@cerfasy.ch)

### **Enregistrement de données et informations générales**

Chaque fois que vous consultez le site Internet, une série de données et informations générales sont collectées puis enregistrées dans les fichiers logs du serveur. Les données recueillies peuvent comprendre (1) les types de navigateurs et versions utilisés, (2) le système d'exploitation utilisé par le système accédant, (3) le site Internet à partir duquel un système accède à notre site Internet (appelé référent), (4) les sous-sites accessibles par un système accédant à notre site Internet, (5) la date et l'heure de l'accès au site Internet, (6) une adresse IP (Internet Protocol), (7) le fournisseur de services Internet du système accédant et (8) d'autres données et informations similaires servant à protéger en cas d'attaques contre notre infrastructure informatique.

Ces données et informations sont nécessaires pour (1) présenter correctement le contenu de notre site Internet, (2) optimiser son contenu, (3) garantir le fonctionnement durable de notre infrastructure informatique et des aspects techniques de notre site Internet, et (4) fournir les informations nécessaires aux autorités de poursuite pénale en cas de cyberattaque.

Notre cabinet médical peut en outre analyser ces données et informations, d'une part à des fins statistiques et, d'autre part, en vue d'améliorer la protection et la sécurité des données de notre infrastructure informatique. Les données et informations collectées ne sont traitées qu'aux fins susmentionnées et sont ensuite effacées.



D'autres données personnelles telles que votre nom et vos coordonnées (ex. nom, adresse, numéro de téléphone ou adresse électronique), ainsi que d'autres informations de base sont collectées lorsque vous effectuez les opérations suivantes sur notre site internet :

- Inscription à des formations, séminaires ;
- Contact via le formulaire de la page contact ;
- Inscription pour recevoir la newsletter.

### **Liens vers d'autres sites Internet**

Ce site Internet peut contenir des liens vers des sites Internet d'autres fournisseurs. Notre cabinet médical n'exerce aucune influence sur ces sites Internet, leurs contenus, offres ou disponibilité, ni sur les déclarations et dispositions relatives à la protection des données qui leur sont applicables et décline donc toute responsabilité.

### **Cookies et autres offres de services**

Notre cabinet médical peut utiliser des cookies sur son site Internet. Les cookies contiennent un identifiant unique qui associe les sites Internet et les serveurs à un navigateur Internet précis. Tout navigateur Internet peut être reconnu et identifié au moyen de cet identifiant unique.

Notre site internet utilise uniquement des cookies essentiels au bon fonctionnement du site, par exemple pour enregistrer votre consentement.

Notre cabinet médical peut utiliser d'autres offres de services de prestataires tiers afin d'intégrer dans notre site Internet leurs contenus et services, tels que des vidéos ou des contributions. Pour une telle intégration, ces fournisseurs tiers doivent pouvoir collecter l'adresse IP et d'autres informations des personnes qui consultent ce site Internet. En poursuivant votre navigation sur notre site Internet, vous déclarez accepter ce qui précède.

Cerfasy ne transmet ni ne vend les données à des fins commerciales de marketing. Nous pouvons partager vos données personnelles avec des tiers de confiance, tels que les fournisseurs auxquels nous sous-traitons certains services d'assistance, tels que les prestataires de services informatiques.

### **Newsletter**

Vous avez la possibilité de vous abonner à notre newsletter via notre site Internet. Les données que vous fournissez dans ce cadre au cabinet médical, en particulier votre adresse e-mail et votre nom, peuvent être utilisées pour l'envoi régulier de notre newsletter, qui est effectué soit directement par le cabinet médical, soit par une entreprise spécialisée. Vous pouvez à tout moment vous désabonner de la newsletter (via le lien figurant dans la newsletter ou sur le site Internet). Vous pouvez également nous informer de votre souhait de vous désabonner par e-mail ou via les coordonnées indiquées dans les mentions légales. Notre cabinet et, le cas échéant, l'entreprise chargée de l'envoi de la newsletter, conservent les données à caractère personnel aussi longtemps que vous êtes abonné à la newsletter.



### **Moyens de communication**

Le site Internet de notre cabinet médical contient certaines informations permettant une prise de contact rapide par voie électronique ainsi qu'une communication immédiate, ce qui inclut également une adresse e-mail générale. Si vous nous contactez par le biais des canaux de communication proposés sur notre site Internet, vos coordonnées et contenus ne seront utilisés que pour traiter votre demande et y répondre.

Remarque importante : la confidentialité ne pouvant être garantie lors de la transmission de vos données, il ne faut communiquer aucune donnée confidentielle (question d'ordre médical, etc.) lors de cette prise de contact.

### **Vos droits**

La loi sur la protection des données vous octroie différents droits, tels que le droit d'accès. Veuillez-vous adresser à votre cabinet médical pour faire valoir vos droits. Nous restons volontiers à votre disposition pour toute information complémentaire à ce sujet.

### **Modifications**

Notre cabinet médical peut modifier la présente déclaration de protection des données en tout temps et sans préavis. La version applicable est celle qui est publiée sur notre site Internet. Lorsque la déclaration de protection des données fait partie intégrante d'un contrat que vous avez conclu avec nous, nous vous informerons, par e-mail ou par tout autre moyen approprié, de la modification apportée en cas de mise à jour.

Neuchâtel, le 18.04.2024